

La reformulation

Module 2 - Formation jeu du Tao (distanciel)

Reformulation

1

Lors de l'animation

2

lors de feedback

1

Reformulation

Lors de l'animation



La reformulation

- Permet de valider ce que l'autre à dit
- S'assurer que nous avons bien compris
- Démontrer son écoute active
- Dans le cadre du jeu du Tao: Recadrer les propos des autres participant·e·s

Les niveaux de reformulation

La reformulation accusé/réception :

Je répète ce que j'ai entendu avec les mots de l'autre.

La reformulation clarification :

J'utilise les mots entendus de l'autre et je rajoute « est-ce que c'est bien cela ? » ou « qu'est-ce que tu veux dire par là ? »

La reformulation synthèse :

Je résume ce que j'ai entendu avec mes mots et les mots de l'autre.

La reformulation empathique :

Je reformule en faisant ressortir les sentiments et les besoins que je décède ou qui sont nommés, de manière interrogative : « En fait quand tu dis cela, ou quand tu as fais cela, tu te sentais...? ... ? et tu avais besoin de ? »

2

Reformulation

lors de feedback

Recadrer les feedbacks

Lors du feedback, il se peut que le partage puisse brusquer la personne qui le reçoit.

Ça peut-être parce qu'elle prend le propos personnellement ou que la personne qui donne son feedback ait pu être maladroite dans sa formulation. C'est correct et c'est normal.

Le jeu du Tao nous permet d'apprendre et pratiquer d'autres formes de relation et de mode de communication à l'autre.

Dans ce cas, les personnes animatrices sont là pour recadrer et donner l'exemple de ce qui aurait pu être dit sans pour autant pointer ou juger la personne.

" Redonner à César ce qui appartient à César "

Comment procéder ?

Lors du feedback, observez les expressions de la personne qui reçoit le feedback pour identifier si elle a pu être brusquée.

Également si vous êtes interpellé ou brusqué alors vous faites la fin du tour des feedbacks une reformulation des propos de chacun.

- Yasmine a ressenti cela...

- Carl aurait eu besoin de...

et vous le faites pour chaque personne.

Cela permet de ne pointer personne, de redonner à César ce qui lui appartient et d'offrir l'apprentissage d'une communication responsable.